



Association loi 1901 - Marseille  
Entraide et Soutien aux Associations

## MARSNET : Internet Solidaire et Informatique Libre

Organisme de Formation / Accompagnement-Conseil-Expertise, solutions réseaux, sites / Opérateur local ; Hébergement

### Programme de formation

«**NEWSLETTER** : Concevoir, réaliser et diffuser une lettre d'information - 1 Jour»

#### PRÉSENTATION :

Il s'agit d'une formation-action qui permet aux participants d'apprendre par la pratique les **bases techniques et méthodiques pour la mise en œuvre d'un projet de lettre d'information**.

Cette formation est destinée à toute personne et plus particulièrement au personnel des structures de l'ESS qui veulent acquérir des compétences immédiatement exploitables pour concevoir, réaliser et diffuser une newsletter.

Cette formation ne nécessite pas de connaissances particulières des langages et techniques de l'internet. Elle apporte les bases, les méthodes et les ressources essentielles pour assurer une communication efficace sur Internet.

**Important** : la formation porte sur des **outils et services libres et solidaires**, alternatifs aux outils et services commerciaux.

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 8 maximum

**DURÉE : 1 jours (soit 7 heures)**

- **Dates** : 1 juin 2017
- **Public** : Associations mais aussi tout public, professionnels et particuliers.
- **Niveau** : Initiation
- **Pré-requis** : Usage courant d'un ordinateur (bureautique et Internet).
- **Lieu** : Assodev-Marsnet, 14 rue Berlioz 1006 Marseille

#### OBJECTIF GÉNÉRAL :

➔ **Mettre en œuvre un projet de lettre d'information** : Concevoir, réaliser et diffuser une newsletter avec des logiciels libres.

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- **Diagnostiquer vos besoins** et élaborer un cahier des charges
- **Connaître les caractéristiques** et étapes d'une newsletter
- **Connaître et choisir les solutions** adaptées à ses besoins et moyens.
- **Acquérir les bases techniques et méthodiques** pour concevoir, réaliser, mettre en page et diffuser sa newsletter (gestion de liste et envoi en nombre)



Association loi 1901 - Marseille  
Entraide et Soutien aux Associations

## **MARSNET : Internet Solidaire et Informatique Libre**

**Organisme de Formation** / Accompagnement-Conseil-Expertise, solutions réseaux, **sites** / Opérateur local ; **Hébergement**

### OBJECTIF INTERMÉDIAIRES :

Les objectifs des séquences et étapes d'apprentissage sont :

- **Diagnostiquer vos besoins**, élaborer un cahier des charge, mettre en oeuvre un projet de newsletter
- **Connaître les caractéristiques**, étapes et diverses solutions pour la réalisation et diffusion de votre lettre d'information
- **Connaître les différentes solutions** selon les étapes et fonctionnalités leurs avantages et inconvénients
- **Choisir les solutions adaptées** à ses besoins et moyens
- Acquérir les bases techniques et méthodiques pour choisir et utiliser les solutions pour
  - Concevoir et rédiger une newsletter
  - Composer une newsletter (mise en page).
  - Diffuser sa newsletter : gestion de listes de destinataires et d'envois de mail en nombre
- Savoir s'auto-former et rechercher de l'information pour compléter vos acquis

### PRÉ-REQUIS :

**Usage courant d'un ordinateur** (bureautique et internet). Il est indispensable que les participants maîtrisent les bases de la bureautique, qu'ils sachent utiliser Internet et qu'ils disposent d'un accès Internet sur leur lieu de travail.

- ◆ Avoir élaboré un mini cahier des charges de sa newsletter,
- ◆ Avoir réuni le contenu de la lettre d'information : textes, contenus rédactionnels, images, photos, logos, charte graphique, liens...

### PUBLIC :

**Associations** et entreprises, et particulièrement personnel des structures de l'Économie Sociale et Solidaire, mais aussi toute personne souhaitant diffuser des lettres d'information.

Salariés et bénévoles des associations en charge de la communication



Association loi 1901 - Marseille

Entraide et Soutien aux Associations

## **MARSNET : Internet Solidaire et Informatique Libre**

**Organisme de Formation** / Accompagnement-Conseil-Expertise, solutions réseaux, **sites** / Opérateur local ; **Hébergement**

### **PROGRAMME :**

Formation-Action :

pratique des bases techniques et méthodiques pour la mise en œuvre d'un projet de lettre d'information (conception, réalisation et diffusion).

- **Analyse des besoins** - messages - publics - moyens
  - besoins simples : envoi d'une lettre à plusieurs centaines d'adresses
  - besoins plus complexes : sélectionner les destinataires selon certains critères, abonnement automatique à plusieurs listes, champs multiples, lettre composée d'articles de site
- **Présentation de l'Emailing** : contraintes, objectifs, efficacité
- **Les principales étapes et les bases techniques** :
  - conception, rédaction, règles de communication
  - composition et mise en page
  - gestion des listes et des abonnés
  - diffusion, envoi en nombre
- **Panorama des principales solutions** - des outils et des usages selon les étapes et fonctionnalités - avantages et inconvénients
  - **logiciels de composition** et de mise en page web/html (ex : Thunderbird, éditeur html) - logiciel d'optimisation des images,
  - **logiciels de gestion de liste et d'envoi** d'e-mailing à installer dans un espace d'hébergement (gestion de contacts, gestion de listes, gestion de contenus, ...)
  - **services de gestion de liste et d'envoi** d'e-mailing fournis par son prestataire ou hébergeur : services de mailing list type sympa ou mailman (gestion et envoi)
  - **services en ligne complets** (composition, gestion et envoi), souvent propriétaires et commerciaux
  - **modules de site web complets** ou simples intégrés dans son site - fonctionnalités de CMS (gestionnaire de contenu)
- **Conception et réalisation**
  - structuration de la newsletter, construction du message, rédaction
  - graphisme, charte, illustration
  - images : format, taille, emplacement
- **Réalisation pratique** : usage des principaux outils
- **Constitution des listes** d'adresses, fichiers
- **Paramétrage des outils** d'envois groupés, personnalisation, spams, filtres
- **Gestion des listes**, inscriptions, désinscriptions, gestion des requêtes



Association loi 1901 - Marseille

Entraide et Soutien aux Associations

## MARSNET : Internet Solidaire et Informatique Libre

**Organisme de Formation** / Accompagnement-Conseil-Expertise, solutions réseaux, **sites** / Opérateur local ; **Hébergement**

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- ◆ **Formation-Action** : apprentissage par l'action, qui permet aux participants d'apprendre en même temps qu'ils réalisent une action, un travail pour leur structure : mise en situation réelle débouchant sur l'acquisition de compétences directement exploitées.
- ◆ **Alternance de séquences théoriques et pratiques**, maniement d'outils et exercices en groupe.
- ◆ **Échange de savoirs** entre participants, participation active des stagiaires .

### MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- ◆ Présentation sur **vidéo projecteur**
- ◆ **Postes informatiques** individuels et performants, connexion internet
- ◆ **Suite logicielle** complète
- ◆ **Serveur de développement**, logiciels libres et gratuits, en adéquation avec les valeurs associatives
- ◆ **Comptes d'hébergement** de site provisoire permettant une mise en situation réelle
- ◆ **Prise de notes en ligne collectives** et individuelles accessibles pendant et après la formation
- ◆ **Outils coopératifs** et de travail à distance (liste de discussion, dialogue en direct, bloc notes, site)
- ◆ **Supports pédagogiques** : tutoriels, diapositives, glossaire technique en ligne ou papier
- ◆ **Ressources documentaires** : papier ou en ligne : guides, tutoriels et sites d'informations sur la création de site, l'internet et les logiciels libres
- ◆ **Suivi post formation**
  - ◆ **Support** par mails : support@marsnet.org
  - ◆ Dialogue en direct par chat IRC, joignable par un simple navigateur : http://dialoguer.marsnet.fr
  - ◆ **Ateliers d'entraide** hebdomadaire en présentiel et à distance..

### MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- ◆ **Évaluation interactive intermédiaire** à chaque fin de module ou journée pour vérifier l'acquisition des compétences, repérer les attentes, besoins et difficultés pour orienter la phase suivante.
- ◆ **Évaluation interactive globale**, à chaud et à froid : analyse et préconisations pour orienter le contenu et la pédagogie de la session suivante
- ◆ Une attestation de formation sera délivrée à la fin du stage

**DUREE** : 1 jours, soit 7 heures de formation

**DATES** : le **1 juin 2017**

**LIEU** : dans les locaux d'Assodev-Marsnet / Mesclun 14, rue Berlioz 13006 Marseille Métro Castellane

**FORMATEURS - INTERVENANTS** : *Hervé GALVAN et/ou Florence DELAHAYE*



Association loi 1901 - Marseille  
Entraide et Soutien aux Associations

## **MARSNET : Internet Solidaire et Informatique Libre**

**Organisme de Formation** / Accompagnement-Conseil-Expertise, solutions réseaux, **sites** / Opérateur local ; **Hébergement**

### Annexe 2. Présentation de l'organisme de formation : **Assodev**

- **Spécialiste du numérique pour l'Économie Sociale et Solidaire**
- **Organisme de Formation de l'Économie Sociale et Solidaire**
- **Internet Solidaire et Informatique libre**

**14 ans** de formation au numérique pour les acteurs de l'ESS :

- ◆ Reconnaissance ACE (Accompagnement - Conseil - Expertise) par le CG13
- ◆ Prestataire de DLA informatique pour l'ESS et de formation pour UNIFORMATION
- ◆ Ressource associée du dispositif RAMSESS
- ◆ Reconnu et soutenu (Région, Département, Fondation de France, CDVA).

**But : Développement et professionnalisation des associations.**

**Activités :**

- ◆ **Formations** en Informatique libre et Internet : sites, outils collaboratifs, outils de gestion, bureautique libre, Ateliers d'initiation et d'entraide.
- ◆ **Accompagnement** de projets Internet : Sites, portails, outils collaboratifs, système d'information, réseaux locaux.
- ◆ **Hébergement** de sites et serveurs Linux. Services en ligne.
- ◆ Promotion des logiciels libres et de l'internet coopératif.

**Particularités et compétences :**

- ◆ **Formations spécifiques aux associations**
- ◆ **Double compétences :**
  - ◆ Économie Sociale et Solidaire
  - ◆ Internet - Informatique solidaire
- ◆ **Développement de solutions informatiques solidaires** ; sites, plate-formes collaboratives, outils de gestion, services internet, hébergement mutualisé.



Association loi 1901 - Marseille  
Entraide et Soutien aux Associations

## **MARSNET : Internet Solidaire et Informatique Libre**

**Organisme de Formation** / Accompagnement-Conseil-Expertise, solutions réseaux, **sites** / Opérateur local ; **Hébergement**

### Annexe 3. Intervenants- formateurs

**Hervé GALVAN** – Directeur , formateur, chef de projet, communication

**Formation** : Bac + 5

- Master Media Santé Communication (EJCM),
- Technicien en Communication Multimédia ( CADASE Toulon )

**Expérience 32 ans dont :**

- **16 ans - Formations aux nouvelles technologies libres pour les associations**
- 23 ans - Management associatif, gestion de projets ou missions, coordination
- 20 ans - Gestion de structures de services internet et informatique libre
- 14 ans - Formation

**Compétences**

- Nouvelles Technologies spécifiques à l'ESS
- Création de sites et solutions collaboratives
- Communication, Gestion de projet
- Management associatif, Management d'équipe
- Pédagogie

ET

**Florence DELAHAYE** - Chargée de Développement, Responsable Formation

**Formation** :Bac + 4,

- École Supérieur Gestion (Weller),
- École supérieur Communication - chef de projet Internet (ESRA)

**Formation continue :**

- Contrôle de gestion 3 mois (AFRAMP)
- Création d'entreprise 8 mois (Place-Edp)
- Chef de Projets Multimédias 9 mois (IESA)

**Expérience 30 ans, dont :**

- 16 ans - Formations aux Nouvelles Technologies libres pour les associations
- 25 ans - Management associatif, gestion financière et coordination
- 23 ans - Gestion de structures de services internet et informatique libre
- 14 ans - Formation

**Compétences**

- Nouvelles Technologies spécifiques à l'ESS
- Outils collaboratifs, outils de gestion, sites web
- Management associatif, gestion financière
- Développement et animation de projet
- Ingénierie de formation